

**DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
W KOCHŁOWACH**

Kochowy 1
63-500 Ostrzeszów

tel.. 62 732 07 05

Kochłowy 30.11.2021r.

DPS 2620.1.2021
Nr sprawy

**ZAPYTANIE OFERTOWE
dotyczące wyboru wykonawcy na realizację zadania pn.**

Świadczenie usług pralniczych

1. Nazwa i adres zamawiającego:

**Dom Pomocy Społecznej,
Kochłowy 1,
63-500 Ostrzeszów
NIP: 6221638922**

2. Opis przedmiotu zamówienia oraz zakresu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pralniczych dla Domu Pomocy Społecznej w Kochłowach

2.1 Usługa prania powinna odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranego asortymentu. Proces prania musi być dostosowany technologicznie do rodzaju danej odzieży, bielizny pościelowej, materacy itp. nie powodując ich zniszczenia czy uszkodzenia.

2.2 Zakres usługi obejmuje:

- pranie wodne w różnych zakresach temperatur (w zależności od asortymentu),
- odkażanie termiczno-chemiczne wskazanego przez Zamawiającego asortymentu,
- prasowanie,
- maglowanie,
- krochmalenie,
- suszenie,
- segregowanie oraz składanie i układanie,
- naprawianie zniszczeń powstałych podczas wykonywania usługi,
- transport, załadunek i rozładunek asortymentu (od i do siedziby Zamawiającego).

- 2.3 Asortyment przekazany do prania obejmuje:
- bieliznę pościelową domową (kolorową, białą z bawełny, satyny, kory, mikro fibry) – poszwy, poszewki, prześcieradła itp.,
 - podkłady wielorazowego użytku gumowe i flanelowe,
 - odzież oraz bieliznę nocną, bieliznę osobistą Mieszkańców: (bluzki, spodnie, swetry, koszule, spódnice, sukienki, piżamy, koszule nocne, szlafroki, majtki, skarpetki, itp.),
 - odzież ochronną Pracowników (fartuchy, garsonki, spodnie, bluzy, itp.),
 - inne: ręczniki frotte i lniane, ścierki, koce, kołdry, poduszki, narzuty, materace łóżkowe, obrusy, firany itp..
- 2.4 Zamawiający informuje, że asortyment może być zmoczony i zanieczyszczony materiałem biologicznym.
- 2.5 Usługi będą realizowane w pralni Wykonawcy przy użyciu jego środków. Środki do prania, płukania i do dezynfekcji muszą być zgodne z zaleceniami Państwowego Zakładu Higieny i posiadać aktualne atesty i certyfikaty gwarantując właściwą jakość prania, nie powodując przyspieszonego zużycia. Zastosowane środki oraz metody prania, suszenia, maglowania i prasowania muszą być dostosowane do przekazanego asortymentu, w tym jego koloru i nie powodować jego zmian (w zakresie kształtu, koloru, rozmiaru itp.). Wykonawca przekazuje Zamawiającemu pranie suche.
- 2.6 Maglowaniu podlega: bielizna pościelowa (z wyjątkiem kory)
- 2.7 Krochmaleniu podlegają: bielizna pościelowa (z wyjątkiem kory)
- 2.8 Prasowaniu podlega odzież: zgodnie z zaleceniami producenta ubrań (metka - symbole)
- 2.9 Zamawiający na swój koszt zapewni worki do przewozu prania brudnego, Wykonawca na swój koszt zapewni worki do przewozu prania czystego.
- 2.10 Przekazanie brudnego i czystego prania odbywać się będzie 3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek) w godzinach: 10:00 do 14:00. z zastrzeżeniem cyklu zwrot całej partii prania z ostatniego odbioru, tj. w przypadku pobrania odzieży brudnej do prania od Zamawiającego w poniedziałek, Wykonawca dostarczy ją wypraną w środę, odebraną w środę dostarczy do Zamawiającego w piątek, zaś pobrane w piątek odda Zamawiającemu w poniedziałek..
- 2.11 Pranie brudne pakowane będzie:
- bielizna oraz odzież mieszkańców bez rozróżnienia imiennego, pakowana w worki z podziałem na asortyment, worek opisany rodzajem prania, ilością sztuk.
 - odzież robocza personelu oraz pozostałe rzeczy (bielizna pościelowa itp.) pakowane są w worki z podziałem na asortyment.
- 2.12 Do każdej partii wydanego prania dołączona zostanie specyfikacja z rozróżnieniem rodzajowym i ilościowym całego asortymentu.
- 2.13 Zwracane pranie czyste pakowane będzie przez Wykonawcę w opakowania foliowe lub inne odpowiednio zabezpieczające rzeczy przed pognieceniem i wtórnym zabrudzeniem, wyprasowane lub wymaglowane i poukładane, opisane łączną wagą dostarczonego prania czystego.
- 2.14 Zwrot prania czystego będzie potwierdzany na dokumentacji zdawczo - odbiorczej wystawionej przez Wykonawcę po uprzednim zważeniu danej partii prania przez pracownika DPS w obecności pracownika pralni.
- 2.15 Przed przystąpieniem do wykonania usługi pralniczej Wykonawca sprawdzi stan odzieży w celu określenia jej przydatności do prania, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości ewentualnego ich uszkodzenia lub zniszczenia
- 2.16 Szacunkową ilość prania określono na: 7.300,00 kg w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z Formularzem cenowym oferty stanowiącym Załącznik nr 1.

- 2.17 Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany asortymentu zniszczonego podczas wykonywania usługi lub zgłoszonego na podstawie protokołu reklamacji, w którym Zamawiający określi: nazwę brakującego lub uszkodzonego asortymentu, Ilość brakującego lub uszkodzonego asortymentu, datę przekazania asortymentu do prania, ewentualne uwagi.
- 2.18 Zamawiający zastrzega, że planowane ilości prania mogą ulec zmniejszeniu w trakcie trwania umowy o nie więcej niż 30%, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- 2.19 Zamawiający wymaga, aby stosowane metody prania, prasowania, maglowania gwarantowały wysoką jakość usługi.
- 2.20 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, dezynfekcji, maglowania z krochmaleniem, prasowania oraz suszenia, jak również podczas transportu. Jeżeli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie prania, Wykonawca ponosi koszty jego odkupienia.
- 2.21 Wykonawca ponosi koszty związane z odkupieniem rzeczy zagubionych.
- 2.22 W przypadku zakwestionowania przez Zamawiającego jakości wykonanej usługi, Wykonawca zobowiązany jest do poprawy wykonanej usługi niezwłocznie na własny koszt przy najbliższej dostawie.
- 2.23 Wykonawca jest zobowiązany do zachowania higieny transportu rzeczy, tzn. odizolowania ich od powierzchni ładunkowych środka transportowego.
- 2.24 Transport rzeczy musi być świadczony wyłącznie środkami transportowymi przystosowanymi do tego rodzaju usług. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo na wniosek Zamawiającego udostępnić książkę dezynfekcji środka transportu, w którym przewożone są rzeczy przeznaczone do prania lub wyprane.
- 2.25 Opakowanie z rzeczami wypranymi będzie wyraźnie oznakowane jako rzeczy Zamawiającego wraz z podaniem adresu. Niedopuszczalne jest mieszanie, a w tym pranie rzeczy Zamawiającego z rzeczami innych użytkowników pralni.
- 2.26 Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć ciągłość usług w przypadku wystąpienia awarii urządzeń pralniczych.

3. Dokumentacja do zapytania ofertowego dostępna jest w siedzibie Zamawiającego.

**Dom Pomocy Społecznej w Kochłowach
Kochłowy 1
63-500 Ostrzeszów**

4. Termin realizacji zamówienia:

Od 01.01.2022r do 30.06.2022r.

5. Warunki udziału w postępowaniu:

- 5.1 Do zapytania ofertowego mogą przystąpić Wykonawcy:
- którzy sporządzą ofertę zgodnie z postanowieniem punktu 10 i złożą ofertę w ustalonym terminie,
 - posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - posiadają wiedzę i doświadczenie,
 - dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie

- zamówienia,
- 5.2 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku ich oferta musi spełniać następujące wymagania:
- Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
Uwaga: treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania.
 - wypełniając formularz ofertowy, jak również inne dokumenty powołujące się na Wykonawcę w miejscu "nazwa i adres wykonawcy" należy wpisać dane dotyczące Wykonawców występujących wspólnie, a nie ich pełnomocnika.

6. Miejsce uzyskania szczegółowej informacji dotyczącej przedmiotu zamówienia i warunków udziału w zapytaniu ofertowym:

Dom Pomocy Społecznej, Kochłowy 1, 63-500 Ostrzeszów

Joanna Guhn – Referent

pod nr tel. 62 732 07 05 w dni robocze w godzinach 7.00-15.00.

7. Kryteria wyboru ofert którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

- 7.1 Najniższa cena brutto oferty - 100 pkt.

Ofertom przyznane zostaną punkty obliczone według wzoru:

$$\text{Cena} = \frac{\text{cena minimalna wśród złożonych zakwalifikowanych ofert}}{\text{cena zakwalifikowanej badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt.}$$

- 7.2 Maksymalną ilość punktów jaką może osiągnąć oferta, wynosi 100pkt.

8. Opis sposobu obliczenia ceny:

- 8.1 W cenę należy wliczyć wartość usługi określoną w oparciu o przedmiot zamówienia, aktualny podatek VAT od towarów i usług.
- 8.2 Cenę jednostkową netto i brutto oraz wartość netto i brutto wyrażoną w złotych polskich należy podać w „ Formularzu cenowym oferty” – załącznik Nr 1, cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a następnie cyfrowo i słownie całą wartość oferty brutto.
- 8.3 Pojęcie netto i brutto oznaczają odpowiednio: kwotę bez uwzględnienia podatku VAT (netto) i kwotę zawierającą obowiązujący podatek VAT (brutto).
- 8.4 Cena oferowana przez Wykonawcę zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
- 8.5 Cena podana przez Wykonawcę za świadczoną usługę jest obowiązująca przez okres ważności umowy i nie podlega waloryzacji w okresie jej trwania.
- 8.6 Formularz cenowy oferty wraz ze stanowiącymi jego integralną częścią załącznikami, zostanie wypełniony przez Wykonawcę ściśle wg postanowień niniejszego zapytania ofertowego, bez dokonywania w nich zmian przez Wykonawcę.

9. Wzór umowy stanowi załącznik Nr 3.

10. Sposób przygotowania oferty:

- 10.1 Oferta cenowa winna być sporządzona na formularzu cenowym oferty dołączonym do zapytania ofertowego – załącznik Nr 1.

10.2 Do oferty należy dołączyć :

- podpisane oświadczenie – załącznik Nr 2
- oświadczenie o rodzaju stosowanego środka dezynfekującego w procesie prania.
- należy również dołączyć podpisaną Klauzulę informacyjną – załącznik Nr 4.

10.3 Jeżeli Wykonawcę reprezentuje przedstawiciel firmy, bądź Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo upoważniające do podpisania oferty, pozostałych dokumentów składanych w postępowaniu i umowy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

10.4 Wszystkie załączniki dodane do niniejszego zapytania ofertowego stanowią jego integralną część. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonywania jakichkolwiek zmian i dopisków w oryginalnych załącznikach.

10.5 Oferta powinna być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, napisana na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz winna być podpisana przez Wykonawcę lub upoważnionego pełnomocnika Wykonawcy, złożona w zabezpieczonej kopercie opisanej w następujący sposób: nazwa i adres Zamawiającego, nazwa i adres Wykonawcy, z adnotacją „**Zapytanie ofertowe nr sprawy DPS 2620.1.2021 do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „ Świadczenie usług pralniczych dla Domu Pomocy Społecznej w Kochłowach**”.

11. Miejsce i termin złożenia ofert:

11.1 Ofertę należy złożyć do dnia **07.12.2021r.** w administracji zamawiającego w Domu Pomocy Społecznej, Kochłowy 1, 63-500 Ostrzeszów, osobiście, kurierem lub pocztą (decyduje termin dostarczenia, a nie stempla pocztowego).

11.2 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert drogą elektroniczną

ZATWIERDZIŁ:
Dyrektor Domu Pomoc Społecznej
w Kochłowach
mgr Aneta Małolepsza